

Málefni til úrlausnar
Samskiptaörðugleiki
Ágreiningur er til staðar

Starfsmaður upplýsir um vandann

Starfsmaður upplýsir um samskiptaörðugleika, ágreining eða aðrar þær aðstæður sem skapa vanlíðan í starfi eða annað það sem hefur neikvæð áhrif á starfsumhverfi. **Í öllum tilvikum er lögð áhersla á að leiða hlutaðeigandi saman svo lausn geti orðið.**

Næsti yfirmaður/deildarstjóri/skólastjóri greinir örðugleika

Á hverjum vinnustað geta orðið til aðstæður sem stjórnandi telur að þurfi að leysa – honum ber skylda til þess.

Nei

Ekkert gerist

Já

Hlutaðeigandi aðili er upplýstur
Hlutaðeigandi aðili er samstarfsmaður.

Vandi leystur

Já

Máli lokið

Nei

Stjórnandi er upplýstur

Næsti yfirmaður eða skólastjóri er upplýstur um vandann sem þarf að leysa, settar eru niður aðgerðir. Leitað er aðstoðar/samstarfs til/við sviðsstjóra eða mannauðsdeild sé talin þörf á því.

**Leitað til sviðsstjóra og/eða
Leitað til mannauðsdeildar.**

Farið er yfir eðli máls og aðgerðar til úrbóta settar fram.

Aðgerðaráætlun

Gripið er til aðgerða í samræmi við aðstæður og eðli örðugleikana.